

Протокол
заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры и образования
Тетюшского муниципального района

№1 от 12 января 2021 г

«Об утверждении перечня организаций Тетюшского муниципального района в сфере культуры и образования, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления деятельности в 2021 году»

Присутствовали: члены Общественного совета Тетюшского муниципального района по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и образования

Приглашенные (по согласованию): Г.Ф. Кирилина - начальник отдела образования ИК ТМР, Ю.В. Сиякин – начальник отдела культуры ИК ТМР.

СЛУШАЛИ: Н.В. Новикову, Г.Ф.Кирилину, Ю.В. Сиякина

Решили:

1. В связи со 100% охватом учреждений культуры независимой оценкой качества условий осуществления деятельности, проведенной в 2019-2020 гг, не проводить независимую оценку качества условий осуществления деятельности организациями в сфере культуры Тетюшского муниципального района в 2021 году.
2. Утвердить перечень учреждений образования Тетюшского муниципального района, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 году (приложение 1).
3. Принять в работу перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации №114 от 13.03.2019 (приложение 2).

**Председатель Общественного
Совета по проведению
независимой оценки качества
оказания услуг Тетюшского
муниципального района**



Н.В. Новикова

Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п		Показатели
1.1.	100	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) ¹
1.2.	120	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

¹ Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2015, N 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 29, ст. 3964; 2015, N 43, ст. 5979; 2017, N 21, ст. 3025; N 33, ст. 5202).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п		Показатели
2.1.	100	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п		Показатели
3.1.	100	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	120	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п		Показатели
4.1.	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п		Показатели
5.1.	100	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	100	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
	1440	

Приложение №1
к Протоколу заседания Общественного Совета
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры и образования
от 12.01.2021 года

**Перечень учреждений образования Тетюшского муниципального района, подлежащих
независимой оценке качества услуг в 2021 году**

1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тетюшская татарская средняя общеобразовательная школа» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кильдюшевская средняя общеобразовательная школа» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан
3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Киртелинская средняя общеобразовательная школа» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан
4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большебисяринская начальная общеобразовательная школа – детский сад» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан
5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большетурминская начальная общеобразовательная школа» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан
6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеатрясская начальная общеобразовательная школа» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан
7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Маложемьякинская начальная общеобразовательная школа-детский сад» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Сказка» города Тетюши» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан
9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Теремкэй» города Тетюши» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Ромашка» села Большое Шемякино» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Улыбка» села Большая Турма» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колобок» деревни Жуково» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» села Нармонка» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан
14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тетюшский межшкольный учебный комбинат» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан