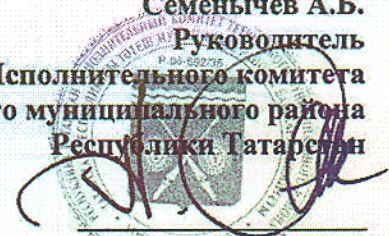


УТВЕРЖДАЮ

Семенычев А.Б.
 Руководитель
 Исполнительного комитета
 Тетюшского муниципального района
 Республики Татарстан



(подпись)
 25.11.2019г.
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ «Тетюшская межпоселенческая библиотека»
Тетюшского муниципального района Республики Татарстан»
 (наименование организации)
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Недостаточное обеспечение на сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с	1. Обеспечить на сайте организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг. Не допускать наличия на сайте организации устаревшей информации, своевременно ее	2020 г.	Сиякин Юрий Викторович, начальник отдела культуры Исполнительного комитета Тетюшского муниципального района Республики	На сайте ТМР в разделе "НОК" указовкин Геннадий Владимирович	сверены доп
--	---	---------	--	--	-------------

получателями услуг	обновлять, размещать информацию о предстоящих событиях организации.	вовремя		Татарстан		
--------------------	---	---------	--	-----------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточное наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	При капитальном ремонте, строительстве новых учреждений предусмотреть обязательное наличие санитарно-гигиенических помещений. Рассмотреть дополнительную возможность создания таких комнат в имеющихся учреждениях.	2020 г.	Сиякин Юрий Викторович, начальник отдела культуры Исполнительного комитета Тетюшского муниципального района Республики Татарстан	Культурная библиотека (кат. феша)	август 2020 г.	
---	---	---------	--	-----------------------------------	----------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Провести с работниками учреждений необходимое обучение (инструктирование) для возможности сопровождения инвалидов в учреждениях). Обеспечить учреждения средствами оказания первой медицинской помощи.	2020 г.	Сиякин Юрий Викторович, начальник отдела культуры Исполнительного комитета Тетюшского муниципального района Республики Татарстан	Тетюшский филиал библиотеки	сентябрь 2020	
---	---	---------	--	-----------------------------	---------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

нет						
-----	--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

нет						
-----	--	--	--	--	--	--