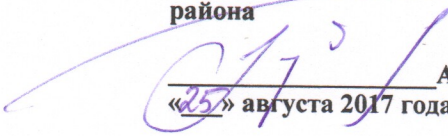


УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель Общественного  
 Совета Тетюшского муниципального  
 района

  
 А.Х.Губашев  
 «25» августа 2017 года

Результаты независимой оценки качества оказания услуг  
 МБУ «Музей истории Тетюшского края»  
 Тетюшского муниципального района Республики Татарстан

№ п/п	Показатель	Источник информации	Группа организаций	Диапазон значений показателей
<b>Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)</b>				
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный №37187)	официальный сайт организации культуры	Музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, кинотеатры	5
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный №37187)	официальный сайт организации культуры	Музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, кинотеатры	5
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности	изучение мнения получателей услуг	Музеи, библиотеки,	10

	организации культуры, размещенной на территории организации		организации культурно-досугового типа, кинотеатры	
2.	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)</b>			
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	изучение мнения получателей услуг	Музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, кинотеатры	10
2.2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	изучение мнения получателей услуг	Музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, кинотеатры	10
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе с помощью мобильных устройств)	изучение мнения получателей услуг	Музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, кинотеатры	8
2.4	Удобство графика работы организации культуры	изучение мнения получателей услуг	Музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, кинотеатры	10
2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	изучение мнения получателей услуг	Музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, кинотеатры	8
3.	<b>Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)</b>			
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	Музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, кинотеатры	10
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	Музеи, библиотеки, организации	10

			культурно-досугового типа, кинотеатры	
4.	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)</b>			
4.1.	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	изучение мнения получателей услуг	Музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, кинотеатры	10
4.2	Компетентность персонала организации культуры	изучение мнения получателей услуг	Музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, кинотеатры	10
5.	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)</b>			
5.1	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	Музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, кинотеатры	10
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	изучение мнения получателей услуг	Музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, кинотеатры	10
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	изучение мнения получателей услуг	Музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, кинотеатры	10
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	изучение мнения получателей услуг	Музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, кинотеатры	10
		160		146

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Группа организаций	Способ оценки
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации культуры (10 баллов)</b>			
1.1	Наличие двуязычия в работе по информированию населения об оказываемых услугах, а также английского (при необходимости)	от 0 до 10 баллов	Все организации культуры	3
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сайт учреждения</li> <li>• Афиши, буклеты и пригласительные билеты</li> <li>• Брошюры, др. издания, диски</li> <li>• Владение персонала, сотрудников русским и татарскими языками</li> <li>• Обеспечение перевода спектаклей, выставок, экскурсий</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 балла</li> <li>• 2 балла</li> <li>• 2 балла</li> <li>• 2 балла</li> <li>• 2 балла</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>1</li> <li>0</li> <li>1</li> <li>1</li> <li>0</li> </ul>
<b>2</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (10 баллов)</b>			
2.10	Обеспечение безопасности	от 0 до 10 баллов	все организации культуры	7
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Охрана</li> <li>• пожарная безопасность</li> <li>• техника безопасности</li> <li>• медицинское сопровождение</li> <li>• др. средства защиты</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 балла</li> <li>• 2 балла</li> <li>• 2 балла</li> <li>• 2 балла</li> <li>• 2 балла</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>2</li> <li>2</li> <li>2</li> <li>0</li> <li>1</li> </ul>
	<b>ИТОГО: максимум по баллам</b>	<b>20</b>		<b>10</b>